

## Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti di Cagliari e provincia CPIA 1 Cagliari

### Funzione Strumentale al PTOF per l'area "Gestione del registro elettronico"

#### Relazione finale per l'anno scolastico 2021-2022

**Docente incaricato della F.S. (ex art. 33 CCNL 2006-09):** prof. Sergio Vincenzo Calcina

La presente relazione espone le principali attività sviluppate nel corso dell'anno scolastico 2021-2022 in merito al ruolo di Funzione Strumentale al PTOF per l'area "Gestione del registro elettronico" (incarico attribuito e formalizzato in seguito a delibera collegiale n. 28/2021-22, assunta a maggioranza in occasione della riunione n.3 del Collegio dei docenti del giorno 20 ottobre 2021).

Le attività svolte hanno riguardato *in primis* le seguenti linee d'azione:

***Aggiornamento dell'Offerta Formativa all'interno della sezione "Gestione curricolo del CPIA" dell'area riservata dell'Istituzione scolastica internamente al Sistema Informativo Dell'Istruzione (SIDI).***

Tale attività risulta preliminare e necessaria per consentire l'attivazione delle funzioni attinenti alla compilazione del Patto Formativo Individuale mediante il sistema informatico del registro elettronico in dotazione al centro, e dunque per consentire l'associazione biunivoca studente-PFI. Le offerte formative, caricate online per i percorsi di primo periodo didattico e di secondo periodo didattico, hanno rispecchiato quanto già deliberato precedentemente dai dipartimenti disciplinari in ordine alla suddivisione delle quote orarie modulari da destinare a ciascuna competenza, così come declinate nei rispettivi assi culturali (con la sola integrazione relativa all'esplicitazione della frazione temporale destinata alle attività didattiche da Fruire a Distanza, FaD). Anche per quest'anno scolastico, in assenza di specifica delibera dipartimentale, per quanto concerne la struttura modulare oraria dei PFI relativi ai percorsi formativi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana di livello QCER A1 e A2, si è riproposto quanto già predisposto nel corso del precedente anno scolastico, in coerenza con le indicazioni fornite dai docenti di alfabetizzazione.

***Supporto al personale della segreteria studenti nell'attività di caricamento online dei flussi di iscrizione e formazione dei gruppi di livello, costituiti in coerenza con le indicazioni fornite dai docenti impegnati nelle attività di accoglienza e/o dai coordinatori di classe/gruppi di livello.***

Tale attività si è svolta prevalentemente nel corso dei mesi di ottobre, novembre e dicembre 2021, e nuovamente, nel periodo compreso tra gennaio e marzo 2022. Nell'arco di entrambe le fasi temporali, la prima dedicata prevalentemente alla strutturazione dei gruppi di livello dei percorsi ordinamentali (percorsi di AALI di livello A1 e A2 e percorsi di istruzione di primo livello), e la seconda dedicata, in modo prevalente ma non esclusivo, all'attivazione di ulteriori corsi di ampliamento dell'offerta formativa, sono stati definiti ben **272 gruppi di livello**, i quali, al termine dell'anno scolastico in corso, accolgono in totale **3072** iscritti (di cui **2404** riguardanti i percorsi ordinamentali);

***Progettazione e attivazione di sessioni formative-informative e di momenti di aggiornamento sull'utilizzo del sistema SiCpia, rivolte ai colleghi dei percorsi di alfabetizzazione e di primo livello e attività di assistenza in occasione dello svolgimento degli scrutini intermedi e finali.***

Le sessioni formative, progettate e sviluppate formalmente, sono di seguito annoverate:

- **novembre 2021:** due incontri in presenza presso la sede del centrale amministrativa del CPIA. Sessione formativa rivolta principalmente ai docenti di nuova nomina/incarico al CPIA di Cagliari, riguardante il funzionamento del registro elettronico in dotazione al centro con particolare riferimento alle modalità di compilazione della sezione Patto Formativo Individuale in formato elettronico, compatibile con la trasmissione dei flussi al SIDI per la compilazione dell'Anagrafe Nazionale Studenti;
- **gennaio-febbraio 2022:** incontri in modalità a distanza/o attività svolta in sede su richiesta di singoli docenti per esplorare la funzione di scrutinio elettronico;
- **maggio 2022:** un singolo incontro in modalità da remoto per la presentazione della nuova interfaccia iscrizioni, parte integrante del registro elettronico.

In occasione dei momenti di incontro, l'attività si è contraddistinta per l'intensa interazione e per la discussione e l'analisi di numerosi casi particolari, investendo sovente anche tematiche e argomenti di natura non necessariamente tecnica, ma orientati alla ricerca e alla proposizione di possibili soluzioni, riguardanti la stesura dei PFI e il riconoscimento di crediti formativi in coerenza con quanto previsto in materia di attestazione dei crediti legati ad apprendimenti formali, non formali e informali.

Parallelamente ai momenti formativi ufficiali, elencati in precedenza sono stati sviluppati numerosi momenti formativi, incontri esplicativi e appuntamenti chiarificativi per l'analisi di casi particolari e la risoluzione di complessità specifiche. In tali casi, l'interazione si è svolta con un numero limitato di docenti per volta o con incontri settimanali individuali, organizzati in fascia diurna presso la sede centrale/amministrativa del CPIA, prevalentemente il martedì e il giovedì o anche mediante colloqui telefonici, messaggistica istantanea e comunicazioni di posta elettronica.

Seppur secondarie sotto determinati punti di vista, rientrano ancora tra le attività svolte nel corso dell'anno scolastico anche le procedure di accreditamento dei docenti in ingresso al CPIA e dei numerosi docenti con supplenza temporanea o annuale, e la relativa comunicazione mediante posta elettronica delle principali indicazioni per l'accesso e l'utilizzo delle funzionalità essenziali del sistema informatico in dotazione alla scuola; la strutturazione online della commissione e delle sottocommissioni per la gestione delle sessioni d'esame del primo ciclo di istruzione e l'analisi degli esiti delle prove e dei lavori delle sottocommissioni.

### **Altre attività svolte a corollario**

Nel corso dell'anno sono state svolte di concerto con il personale di segreteria varie rilevazioni dati riguardanti gli iscritti, finalizzate al monitoraggio del centro provinciale da parte del MI e degli Enti Locali (quali Comune di Cagliari, provincia del Sud Sardegna e Città Metropolitana). Le analisi si sono concentrate sulla numerosità e sulla nazionalità/provenienza dell'utenza dei corsi del CPIA 1, con particolare riferimento alla distribuzione di iscritti per tipologia di percorso formativo (corsi di alfabetizzazione A1, alfabetizzazione A2, corsi di primo e secondo periodo didattico, corsi di ampliamento dell'offerta formativa) e alla loro provenienza e condizione (e.g. minori stranieri non accompagnati, MNSA; studenti di nazionalità ucraina che hanno raggiunto il Paese con lo status di rifugiati di guerra in seguito alle recenti vicende geopolitiche).

I numerosi contatti telefonici e per posta elettronica, intrattenuti nel corso dell'anno con la società Burstnet Informatica di Bologna (responsabile per il progetto SiCpia, ref. dott. Luca Bernardi), hanno inoltre permesso di sottoporre all'attenzione dei tecnici informatici, elementi e suggerimenti tesi al miglioramento delle prestazioni e della fruibilità del registro elettronico, con lo scopo di rendere in futuro la piattaforma informatica al contempo più flessibile e meglio rispondente alle specifiche esigenze del CPIA, sia per il docente utilizzatore (personalizzazione dell'offerta formativa dei percorsi di secondo periodo didattico, inserimento delle presenze di corsisti esterni afferenti a gruppi di diverso livello, segnalazione automatica delle assenze dei corsisti di minore età, attivazione di uno spazio di archiviazione per i docenti del Consiglio

di Gruppo di Livello fruibile da tutti i componenti, etc.), sia per ottimizzare i tempi di lavoro degli utenti amministratori e della segreteria (inserimento di automatismi di gruppo, miglioramento dell'algoritmo di rilevazione automatica di iscrizioni multiple, etc.).

Nella fase finale dell'anno scolastico, è stata svolta attività di assistenza tecnica in presenza e da remoto, per lo svolgimento degli scrutini online dei corsi di alfabetizzazione e di primo livello e per le operazioni di verbalizzazione e di scrutinio delle sottocommissioni impegnate negli esami di stato del primo ciclo.

### **Proposte per il miglioramento del servizio e dell'organizzazione**

Le modifiche preannunciate dagli sviluppatori del sistema SiCpia in merito all'anno scolastico venturo prevedono ulteriori miglioramenti della piattaforma, con l'entrata a regime del canale integrato per la raccolta delle domande di iscrizione ed una parziale riorganizzazione delle sezioni del registro dedicate, rispettivamente, ai corsi di ampliamento dell'offerta formativa e alle statistiche del sistema. Ulteriori indicazioni sono state inviate e sottoposte in forma di relazione scritta all'attenzione degli sviluppatori del sistema onde dar seguito a quanto emerso in occasione degli incontri formativi grazie al confronto e alle osservazioni dei docenti del centro.

Cagliari, 26 giugno 2022

Il docente FS

prof. Sergio Vincenzo Calcina

